
MODEL FUNKCJONOWANIA DOMÓW DZIELNICY W TURYNIE

Dokument sporządzony w ramach projektu „Nasze Grajewo model wspólnotowego zarządzania rewitalizacją z wykorzystaniem doświadczeń Turynu”

Spis treści

1. Domy Dzielnicy - promocja i wsparcie aktywnej partycypacji społecznej	3
1. <i>Promocja i wsparcie aktywnej partycypacji społecznej w oparciu o Domy Dzielnicy</i>	3
a) Udostępnianie lokali i sprzętu do realizacji inicjatyw długotrwałych, eventów oraz przestrzeni na zebrania	5
b) Wspieranie i konsultowanie projektowania i tworzenia nowych podmiotów stowarzyszeniowych oraz nowych nieformalnych grup	6
c) Wsparcie finansowe i niefinansowe realizacji projektów	6
e) Wsparcie w poszukiwaniu funduszy i współprojektowaniu	9
2. Modele współzarządzania, funkcjonowania i działalności Domów Dzielnicy w Turynie	10
1. <i>Współzarządzanie</i>	10
2. <i>Funkcjonowanie</i>	17
3. <i>Działalność</i>	20
3. Dobre praktyki CASCINA ROCCAFRANCA Dom Dzielnicy Mirafiori Nord	21
4. Ewaluacja oddziaływania społecznego Domów Dzielnicy	26
1. <i>Proces ewaluacji: 7 Main Steps</i>	26
2. <i>Narzędzia Domów Dzielnicy</i>	30
3. <i>Oczekiwane wyniki</i>	32
5. REWIZJA EWALUACJI ODDZIAŁYWANIA - Sieć Domów Dzielnicy	34

1. Domy Dzielnicy – promocja i wsparcie aktywnej partycypacji społecznej

Domy dzielnic – to sieć 8 zrewitalizowanych budynków, współzarządzanych przez miasto i mieszkańców. W zależności od „Domu” liczba zaangażowanych PES-ów jest różna. Strategia uruchomionej w 2007 r. planu działań była taka, żeby w danej dzielnicy zapewnić większą liczbę podmiotów, odpowiadających swym działaniami na różne potrzeby mieszkańców, zamiast wiązać się z jednym PES-em. W Domach dzielnicowych zaangażowane są osoby w różnym wieku, zarówno jako usługodawcy, jak i usługobiorcy. Koncepcja ta zaczęła być wdrażana pod koniec lat 90., także dzięki wsparciu funduszy unijnych, w ramach realizacji międzysektorowej polityki społecznej: w danej przestrzeni miejskiej stopniowo rewitalizowanej, realizowano cele społeczne, edukacyjne, integracyjne, związane z bezpieczeństwem czy z kulturą.

1. Promocja i wsparcie aktywnej partycypacji społecznej w oparciu o Domy Dzielnicy

Jedną z misji Domów Dzielnicy (wskazaną także w art. 2, 3, 4 i 5 Manifestu Domów Dzielnicy) jest **promocja i wsparcie aktywnej partycypacji społecznej**

Manifest Domów Dzielnicy	Art. 2 Przestrzenie Aktywnego Uczestnictwa	<ul style="list-style-type: none">• Domy promują udział w życiu społecznym i kulturalnym Dzielnicy poprzez różne formy partycypacji obywatelskiej i wolontariatu.• Domy są miejscami, w których poszukuje się i eksperymentuje nowe formy lokalnej polityki społecznej, rozwija sieci wsparcia, poszukuje się sposobów zaspokajania wspólnych potrzeb.• Domy są przestrzenią powołaną do przyjęcia i wsparcia:<ul style="list-style-type: none">▪ pojedynczych osób dzięki ocenie ich kompetencji i wsparciu bezpośrednich działań;▪ nieformalnych grup mających wspólne zainteresowania, wspomagając ich powstanie, rozwój i samodzielność▪ stowarzyszeń, grup stowarzyszeń, instytucji, wspierając ich tożsamość i misję.
	Art. 3 Przestrzeń dostępna, gościnna	Działalność Domów to m.in. <ul style="list-style-type: none">• wspieranie relacji międzyludzkich,• poznanie, spotkania i sieciowanie podmiotów, które działają lokalnie,

	i zachęcająca do spotkań	<ul style="list-style-type: none"> wsparcie realizowanych projektów, nowych pomysłów, stworzenie warunków dla powstania synergii i nawiązania współpracy.
	Art. 4 Przestrzeń dla wszystkich	<ul style="list-style-type: none"> Domy są miejscami otwartymi i gościnnymi, które przyjmują liczne organizacje, dając im przestrzeń, w której mogą działać i organizować spotkania. Niemniej jednak żadna inicjatywa nie może traktować przestrzeni Domów na wyłączność. Lokale zorganizowane są tak, aby odpowiadać na różne potrzeby ich użytkowników. Działalność różnych grup prowadzona jest samodzielnie i bez ograniczeń, co łącznie przyczynia się do kompleksowości projektów realizowanych przez Domy i do tworzenia ich wspólnotowej tożsamości.
	Art. 5 Przestrzeń dla licznych Projektów	<ul style="list-style-type: none"> Domy są przestrzenią pomyślaną i zorganizowaną tak, aby gościć i wspierać różnorodne działania i inicjatywy kulturalne, artystyczne, społeczne i naukowe oraz stanowiska informacyjne i konsultacyjne, odpłatne kursy, darmowe warsztaty, usługi dla rodzin, przedstawienia, konferencje i wystawy. Domy towarzyszą i wspierają podmioty, które zamierzają w nich rozwijać projekty i eventy, oferując im kompetencje, przestrzeń, pomysły i środki tak, aby podmioty te mogły realizować swoje zamierzenia w sposób odpowiedni i satysfakcjonujący, rozwijając przy tym coraz większą samodzielność i zdolności organizacyjne.

Domy Dzielnicy:

- promują** w szczególności: stowarzyszenia, nieformalne grupy i pojedynczych obywateli;
- wspierają** w realizacji własnych działań i projektów w następujące sposoby:
 - Udostępnianie lokali i sprzętu do realizacji inicjatyw długotrwałych, eventów oraz przestrzeni na zebrania;
 - Wspieranie i konsultowanie projektowania i tworzenia nowych podmiotów stowarzyszeniowych oraz nowych nieformalnych grup;
 - Wsparcie finansowe realizacji projektów;
 - Wspieranie współprojektowania oraz poszukiwanie finansowania;
 - Wspieranie i konsultowanie tworzenia nowych stowarzyszeń i nowych grup nieformalnych.

a) Udostępnianie lokali i sprzętu do realizacji inicjatyw długotrwałych, eventów oraz przestrzeni na zebrania

Domy Dzielnicy udostępniają własne lokale i sprzęt w nich się znajdujący stowarzyszeniom, nieformalnym grupom, pojedynczym obywatelom w celu organizacji i realizacji różnego rodzaju działalności społecznej, kulturalnej i dotyczącej spędzania wolnego czasu mieszkańcom dzielnicy.

Sposób udostępniania:

- **Dla działalności ciągłej podanie o przyznanie lokalu** może być składane corocznie podczas konkursu, który zazwyczaj otwierany jest 4 miesiące przed rozpoczęciem działalności (październik).
- Podanie oceniane jest przez komisję na podstawie następujących kryteriów:
 - 1) działalność stowarzyszeń i grup promujących od dawna projekty i inicjatywy nakierowane na wszystkich mieszkańców;
 - 2) działalność i kursy odpłatne i bezpłatne prowadzone także w latach poprzednich, które cieszyły się dużą frekwencją i które nie zostały zawieszony w ciągu roku;
 - 3) nowa działalność i kursy odpłatne i bezpłatne (pierwszeństwo mają te bezpłatne), dla których przewiduje się przynajmniej minimalną frekwencję;
 - 4) „stara” i nowa działalność czasowa i kursy odpłatne i bezpłatne, dla których przewiduje się przynajmniej minimalną frekwencję;
 - 5) działalność i kursy rezerwowe: kursy już działające, które nie miały wystarczającej liczby uczestników; kursy nowe, dla których przewiduje się niską frekwencję;
 - 6) działalność i kurs niepasujące do danego lokalu ze względu na jego typ i/lub potrzebne wyposażenie lub cele nieodpowiadające celom Fundacji.

Lokale udostępniane są w pierwszej kolejności zaakceptowanym propozycjom, następnie propozycjom zaakceptowanym, ale z krótkim czasie działania, a na końcu propozycjom rezerwowym.

- Podania dotyczące **działalności okazjonalnej i pojedynczych eventów** analizowane są co miesiąc przez komisję, która dokonuje oceny na podstawie zainteresowania daną inicjatywą i dostępności lokali (dla eventów dostępne są lokale, które w niektórych dniach i godzinach nie są wykorzystywane dla działań ciągłych).
- Udostępnienie lokali zazwyczaj jest darmowe w przypadku, gdy dana inicjatywa jest bezpłatna dla uczestników. W przypadku, gdy działalność jest odpłatna dla uczestników, konieczna jest partycypacja w kosztach przez podmiot korzystający z lokalu na podstawie cennika ustalonego corocznie.

- Uczestnicy darmowych inicjatyw mogą przekazać niewielki coroczny datek na Dom Dzielnicę na pokrycie kosztów zarządzania strukturą (zazwyczaj jest to kwota między 10 a 15 euro).
- W przypadku inicjatyw czy spektakli wymagających użycia specjalistycznego sprzętu audio video Dom oddaje bezpłatnie do dyspozycji także swojego technika.

b) Wspieranie i konsultowanie projektowania i tworzenia nowych podmiotów stowarzyszeniowych oraz nowych nieformalnych grup

W przypadku kompleksowych projektów, na prośbę stowarzyszeń lub nieformalnych grup, Dom Dzielnicę oddaje do dyspozycji własnego operatora, aby wspierał je w fazie planowania i realizacji inicjatyw.

Po zakończeniu współprojektowania Dom Dzielnicę może, na prośbę danego podmiotu, służyć profesjonalnymi konsultacjami w kwestii formalnego założenia stowarzyszenia lub stowarzyszenia się w nieformalnej grupie.

c) Wsparcie finansowe i niefinansowe realizacji projektów

Niektóre Domy Dzielnicę są w stanie wspierać finansowo lub poprzez benefity realizację projektów ze strony stowarzyszeń i grup, także poprzez specjalnie do tego przeznaczony budżet.

Poniżej trzy przykłady:

1. Inkubator pomysłów (Fundacja Cascina Roccafranca)

Kompleksowy projekt Fundacji Cascina Roccafranca polega na przestrzeni otwartej dla mieszkańców, oferującej przyjęcie i wysłuchanie oraz rodzaj inkubatora dla inicjatyw oddolnych, które są samo-promowane i samo-organizowane przez mieszkańców dzielnicy przy wsparciu osób o odpowiednich kompetencjach.

Głównym celem Inkubatora pomysłów jest zachęcenie do tworzenia i uczestniczenia przez mieszkańców i stowarzyszenia oraz sprawienie, że pomysły te stają się wykonalne i razem z innymi tworzą swojego rodzaju sieć oraz pomoc i wsparcie w ich realizacji. Działania te wykonywane są nie tylko w celu stworzenia ciągle nowych zasobów akcji społecznych i innowacji, ale przede wszystkim w celu promocji pewnego udziału w nich oraz przyjmowania micro-odpowiedzialności społecznej.

Mamy nadzieję, że ta strategia pozwoli w szczególności na zbliżenie:

- młodych, wychodząc od ich projektów, a nie od ich problemów i tworząc relację opartą na zaufaniu, której utworzenie w inny sposób jest nie do pomyślenia;

- pojedynczych osób lub nieformalnych grup, które w innych okolicznościach miałyby ogromne problemy z realizacją własnych projektów;
- osób, które mają dużo wolnego czasu i mogą wykorzystać swoje kompetencje i doświadczenie w wolontariacie

Środki do dyspozycji

Środki mogą być przeznaczone na:

- wsparcie i pomoc ze strony pracowników fundacji Cascina, bezpłatne użycie lokali, infrastruktury i materiałów fundacji;
- promocja projektu;
- wsparcie finansowe w maksymalnej kwocie 2.000 euro na projekt

Dopuszczalne wydatki

Wsparcie finansowe może być przeznaczone wyłącznie na wydatki takie jak: materiały, wyposażenie, specjalistyczne usługi, spektakle, promocja itd.. Nie może zostać ono przeznaczone na koszty organizacji lub usługi ze strony podmiotu proponującego.

Fazy opracowania projektu i wybór projektu

- Prezentacja pomysłu-projektu
- Wsparcie podczas opracowywania projektu dla wstępnie wybranych projektów
- Prezentacja projektów
- Zapoznanie się wszystkich uczestników z prezentowanymi projektami
- Ewentualne wsparcie przy opracowaniu połączonych projektów
- Wybór projektów, których finansowanie jest możliwe
- Wsparcie przy realizacji

2. Projekty na danym obszarze – Wyплаты (Fundacja Mirafiori)

Fundacja Mirafiori wypłaca corocznie środki na obszarze swojego działania na różnego rodzaju projekty:

- a) projekty promowane, koordynowane i kierowane przez samą fundację; w niektórych przypadkach jest to finansowanie w 100% z własnych środków, w innych poprzez uczestnictwo w Konkursach. W tej kategorii projektów najważniejsze są projekty współtworzone. Chodzi o wspólne propozycje projektowe, wyłonione podczas sesji współtworzenia dotyczące kwestii priorytetowych dla danego obszaru. Co dwa lata zbierane są pomysły na projekty, na podstawie których wyłaniane są podmioty, które następnie uczestniczą we współtworzeniu projektów i które je prowadzą w ciągu kolejnych dwóch lat;
- b) projekty współzarządzane wraz z innymi podmiotami z danego obszaru (np. Okręgi); w niektórych przypadkach chodzi o projekty współfinansowane z innymi podmiotami lub finansowane w całości poprzez uczestnictwo w Konkursach lokalnych i państwowych;

c) projekty podmiotów trzecich, które Fundacja wspiera finansowo (pokrywając część lub 100% kosztów danego projektu); w ramach tych projektów istnieje Fundusz na nagłe potrzeby, co zostało opisane szczegółowo poniżej:

- Pod hasłem „**Nagłe potrzeby**” kryją się prośby o wsparcie finansowe o określonych cechach i przeznaczone dla odbiorców przedstawionych poniżej. Odbiorcy: grupy defaworyzowane wymienione w Statucie Fundacji (młode osoby, rodziny o niskich dochodach, osoby z trudnościami w zakresie wejścia na rynek pracy, osoby – przede wszystkim młode – o ograniczonych możliwościach ekonomicznych, osoby o trudnych warunkach mieszkaniowych, osoby z trudnościami zawodowymi i rodzinnymi, osoby niepełnosprawne fizycznie i psychicznie). Cechy charakterystyczne: prośba o pomoc ma na celu uzyskanie środków na rozwiązanie problemów nadzwyczajnych i nagłych, w żadnym wypadku nie może służyć finansowaniu działań zwyczajnych i długotrwałych. Maksymalna kwota przeznaczana na tego typu potrzeby wynosi 1.500 euro.
- Pod hasłem „**Możliwości**” finansowane są projekty/inicjatywy o tematyce i charakterystykach przedstawionych poniżej.
- Tematyka: tematyka projektu określona w Statucie Fundacji taka jak: solidarność społeczna, dobroczynność, edukacja i przygotowanie zawodowe, sport amatorski, ochrona środowiska, rewitalizacja przestrzeni miejskiej, promocja kultury, obrona praw człowieka i promowanie równych szans. Cechy charakterystyczne projektów: projekty, które mogą być finansowane pod tym hasłem muszą charakteryzować się następującymi cechami: znaczące współfinansowanie, wysokie oddziaływanie (znacząca ilość beneficjentów, widoczność projektu w skali lokalnej i poza nią), samo utrzymywanie w czasie, innowacyjność, odpowiedź na potrzeby silnie odczuwane i wyraźnie wyrażane przez mieszkańców. Maksymalna kwota przeznaczona na projekt: wszystkie środki, jakimi fundusz dysponuje rocznie.

d) *Aby złożyć propozycje* i skorzystać z tej puli środków należy skontaktować się z Fundacją w celu odbycia spotkania lub wysłać e-mail z propozycją projektu. Jeśli projekt zostanie uznany za zgodny z wytycznymi zdefiniowanymi przez Radę Programową, podmiot proponujący zostanie zaproszony na spotkanie z Komitetem Wykonawczym Fundacji, który podejmie niepodważalną decyzję o wypłacie wnioskowanych środków lub ich części.

3. Umowy współpracy z Urzędem Miasta Turyn (we współpracy z Biurem Dóbr Wspólnych Urzędu Miasta Turynu)

Dzięki doświadczeniom projektu europejskiego UIA – Co-city skonsolidowane zostały relacje Urzędu Miasta Turynu i Domów Dzielnicy, dzięki którym Domy wydają się być idealnym partnerem w tworzeniu grup aktywnych mieszkańców, gotowych na realizowanie projektów przyjmowania pod opiekę i zajmowania się dobrami wspólnymi (zwłaszcza publicznymi terenami zielonymi) znajdującymi się na terenie miasta w ramach zawierania Umów współpracy w zakresie zarządzania Dobrami Wspólnymi.

Projekt, którego zasady zdefiniowane są w regulaminie, przewiduje przyjęcie pod opiekę zdegradowanych publicznych terenów zielonych, częściowo w użyciu lub które mogłyby być lepiej wykorzystane ze względu na ich potencjał społeczny, dzięki zawarciu umów współpracy między administracją miejską i mieszkańcami, co może stać się narzędziem promocji partycypacji obywatelskiej oraz uwidocznić kontrast między tymi obszarami, a biedą i degradacją najbiedniejszych części miasta.

Projekt przewiduje aktywację współprojektowania w celu wspólnej rewitalizacji przestrzeni miejskiej, współtworzenia usług, idei wspólnotowych przedsięwzięć i nowego dobrobytu miejskiego, co łączyć się będzie z już prowadzonymi projektami innowacji społecznej w mieście i przyczyniać do poprawy postrzegania podmiotów społecznych już działających w różnych częściach miasta.

e) Wsparcie w poszukiwaniu funduszy i współprojektowaniu

Domy Dzielnicy, także dzięki wsparciu Stowarzyszenia Sieci Domów Dzielnicy, wspomagają w ciągu roku stowarzyszenia i grupy w zakresie informacji i konsultingu dotyczących możliwości finansowania inicjatyw i projektów, pochodzących z publikacji Ogłoszeń o konkursach przez jednostki publiczne, fundacje i inne podmioty.

Bardzo często w tych przypadkach zamierzenie uczestniczenia w konkursie uruchamia mechanizm poszukiwania nowych parterów, wśród których znajduje się także sam Dom, aby prezentowany projekt miał lepsze możliwości.

W tym przypadku Dom Dzielnicy oddaje do dyspozycji swoje kompetencje i znajomość danego obszaru oraz wiedzę o innych stowarzyszeniach w celu powstania synergii między potencjalnie zainteresowanymi podmiotami, a co za tym idzie rozpoczęcia prawdziwych procesów współprojektowania.

2. Modele współzarządzania, funkcjonowania i działalności Domów Dzielnicy w Turynie

1. Współzarządzanie

Osiem Domów Dzielnicy w Turynie zarządzanych jest przez podmioty pięciu **różnych typów**, które mają **różne formy prawne**:

- Agencje rozwoju lokalnego (1)
- Fundacja wspólnotowa (1)
- Fundacja tworzona przez różne podmioty (1)
- Stowarzyszenia parasolowe (2)
- Spółdzielnie (3)

Agencja rozwoju lokalnego	<p>Opis</p> <p>Stowarzyszenie Agencja rozwoju lokalnego San Salvario Onlus jest organizacją non-profit, której celem jest poprawa jakości życia w jego aspektach społecznych, ekonomicznych, środowiskowych i kulturalnych dzielnicy San Salvario w Turynie.</p> <p>Agencja jest stowarzyszeniem parasolowym złożonym z <u>27 stowarzyszeń</u> i organizacji różnego typu (stowarzyszenie promocji społecznej, stowarzyszenia kulturalne, organizacje religijne, komitety mieszkańców itd.), które działają w dzielnicy San Salvario; agencja opiera się na różnorodności organizacji ją tworzących i korzysta z ich doświadczeń i wiedzy we wspólnym celu rewitalizacji dzielnicy, opartym na zrównoważonym rozwoju społecznym i ekonomicznym.</p> <p>Jest to równocześnie przestrzeń wspólnego projektowania i tworzenia pomysłów na promocję i organizację akcji mających na celu waloryzację zasobów społecznych i kulturowych danego obszaru.</p> <p>Stowarzyszenie stworzyło i zarządza Domem Dzielnicy San Salvario, prowadzi działania planowania i zbierania funduszy na finansowanie inicjatyw oraz projektów nakierowanych na poprawę życia na obszarze dzielnicy San Salvario.</p> <p>Agencja zajmuje się:</p> <ul style="list-style-type: none">• Domem Dzielnicy: zarządza działalnością Domu Dzielnicy San Salvario. Wypromowała i stanowi część sieci Domów Dzielnicy w Turynie.
----------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Przestrzenią publiczną i środowiskiem: promuje rewitalizację przestrzeni publicznej i prywatnej. W tym zakresie wspiera inicjatywy aktywnych mieszkańców, grup i stowarzyszeń. • <u>Kulturą i rozwojem</u>: opracowuje i realizuje projekty i inicjatywy lokalne w zakresie kultury i promocji turystycznej. Jej działalność polega na podnoszeniu jakości zamierzeń kulturalnych dzielnicy poprzez promowanie i koordynowanie działań instytucji, operatorów i stowarzyszeń kulturalnych. • <u>Szkołami i nauczaniem</u>: projektuje i promuje działania nakierowane na najmłodszych. Współpracuje ze szkołami, stowarzyszeniami i parafiami w celu poprawy jakości usług i edukacji. • <u>Dobrobytem i terytorium</u>: promuje działania i projekty nakierowane na włączenie społeczne, wprowadzenie na rynek pracy, wsparcie dla słabszych warstw społecznych, wsparcie prywatnej sieci społecznej działającej na polu społeczno-pomocowym. <p>Zarząd</p> <p>Zarząd składa się z 5 członków. Członkowie Zarządu są powoływani przez przedstawicieli różnych organizacji i stowarzyszeń. Działa tzw., „Komitet Kierunkowy” złożony z przedstawicieli Urzędu Miasta Turyn i Zdecentralizowanego okręgu administracyjnego, którego zadaniem jest kontrola zgodności działań stowarzyszenia z jego celami statutowymi.</p> <p>Personel</p> <p>Działania personelu koordynuje Dyrektor nominowany przez Zarząd. Personel zatrudniony jest przez Agencję Rozwoju i zajmuje się prowadzeniem Domu Dzielnicy i inną działalnością Agencji, którą zajmują się także liczni współpracownicy zewnętrzni, zajmujący się poszczególnymi projektami.</p> <p>Kontakt</p> <p>Casa del Quartiere, via Morgari 14 – 10125 – Turyn +390116686772 info@agenzia.sansalvario.org http://www.sansalvario.org</p>
<p>Fundacja wspólnotowa</p>	<p>Opis</p> <p>Fundacja wspólnotowa Mirafiori powstała w 2008 roku w następstwie serii ważnych działań mających na celu rewitalizację obszarów miejskich, przekształcanie obszaru oraz inwestycje w młodych ludzi. Rewitalizacja obszarów miejskich na terenie Mirafiori miała miejsce w latach 1999 – 2006 (wcześniejszy okręg 10).</p> <p>W roku 2006 wraz z zakończeniem działań nadzwyczajnych pojawiło się ryzyko przerwania dopiero co rozpoczętego procesu pozytywnej transformacji dzielnicy.</p> <p>Potrzebne okazało się narzędzie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. trwające dłużej niż projekty czy interwencje nadzwyczajne;

2. które wzmocni zasób relacji, know-how, pomysłów, zaufania zgromadzonego w poprzednich latach oraz podmiotów, które się tym zajmowały;
3. które pozwoli na aktywację także prywatnych środków (w świetle ograniczenia środków publicznych);
4. które pozwoli chcącym na realizację potrzeby solidarności.

Jak przejść od nadzwyczajnych procesów transformacji do zwyczajności przemian społecznych oraz przemian danego obszaru? Polegało to na wzmocnieniu działań podjętych przez Urząd Miasta Turynu, przez Compagnię San Paolo oraz przez lokalne podmioty, które połączone stworzyły silną współpracę między administracją publiczną, sektorem usług, fundacjami bankowymi, prywatnymi i obywatelskimi.

W ten sposób w 2008 roku powstała Fundacja wspólnotowa Mirafiori Onlus stworzona przez [Compagnię San Paolo](#) i [Stowarzyszenie Miravolante](#).

Fundacja wspólnotowa wydała się odpowiednim narzędziem dzięki cechom takim jak: rosnący z czasem kapitał, zaangażowanie instytucji publicznych, znacząca elastyczność działań, możliwości zebrania i aktywowania zasobów danego obszaru dla zysku samych mieszkańców, podejście nakierowane na rozwój lokalny i wspólnotowy, wykraczający poza działania nagłe i nadzwyczajne.

Fundacja zajmuje się:

Domem Dzielnicy: zarządza działalnością Domu Dzielnicy „Casa nel Parco”. Wypromowała i jest częścią sieci Domów Dzielnicy w Turynie.

Wypłatą środków na rzecz stowarzyszeń działających na danym obszarze: w celu wprowadzenia ulepszeń wpływających na jakość życia dzielnicy Mirafiori południe.

Wsparciem planowania przekształcenia pomysłów w konkretne działania:

Fundacja wspiera stowarzyszenia działające na danym obszarze w poszukiwaniu finansowania oraz opracowywania propozycji projektów.

Personel Fundacji jest do dyspozycji dla wspierania:

- poszukiwania możliwości finansowania;
- planowania i redagowania zgłoszeń uczestnictwa w Konkursach i możliwości zdobycia finansowania;
- włączenia do sieci innych podmiotów działających na danym terenie w celu stworzenia zespołów roboczych, mających rozwijać nowe projekty i propozycje dla danego obszaru.

Zarząd

Zarząd składa się z 5 członków wykonawczych. Członkowie Zarządu są powoływani przez „Komitet Kierunkowy” złożony z 12 członków zwyczajnych, reprezentujących różne podmioty społeczne, członków Fundacji oraz inne podmioty o znaczeniu lokalnym i miejskim wymienione w statucie.

	<p>Personel</p> <p>Personelem kieruje Sekretarz Generalny Fundacji powołany przez Zarząd. Personel zatrudniony jest przez Fundację i zajmuje się prowadzeniem Domu Dzielnicy oraz inną działalnością Fundacji, którą zajmują się także liczni współpracownicy zewnętrzni, zajmujący się poszczególnymi projektami.</p> <p>Kontakt</p> <p>Casa del Quartiere, Via Modesto Panetti, 1 - Mirafiori Sud, Turyn TEL: 011 68 25 390 info@fondazionemirafiori.it http://www.fondazionemirafiori.it</p>
<p>Fundacja atypowa tworzona przez różne podmioty</p>	<p>Opis</p> <p>Cechą charakterystyczną Fundacji atypowej tworzonej przez różne podmioty, odróżniającą ją od klasycznej Fundacji jest to, że tworzące ją podmioty mogą być dwóch rodzajów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • klasyczni członkowie wnoszący do fundacji majątek ekonomiczny oraz nieruchomości • oraz członkowie wnoszący majątek atypowy, składający się z pomysłów, zobowiązań współpracy przy prowadzeniu samej fundacji lub związanych z nią usług, mających na celu realizację celów, dla których fundacja została powołana. <p>Fundacja ta, w celu realizacji założonych celów, opiera swój majątek na udziale dwóch głównych członków, a są to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organ administracji samorządowej Miasta Turyn, który jest członkiem założycielem • oraz sieci stowarzyszeń działających na danym obszarze jako członkowie zróżnicowani. <p>Obie te grupy członków współtworzą majątek fundacji.</p> <p>Dla organu administracji publicznej majątek składa się z dóbr fizycznych (w przypadku Casa del Quotidiano są to: użytkowanie odnowionego historycznego budynku o powierzchni ponad 2500 metrów kwadratowych), minimalnego kapitału w postaci dotacji, ewentualne usług takich jak media, nadzwyczajna konserwacja itd.. Dla drugiej strony, reprezentowanej przez różne podmioty społeczne danego obszaru stanowiące stowarzyszenia, spontanicznie utworzone grupy, spółdzielnie, parafie, szkoły <i>wniesionym majątkiem</i> jest znajomość danego obszaru, wielość promowanych inicjatyw społecznych, skonsolidowane kontakty z setkami mieszkańców uczestniczących w życiu stowarzyszenia, zdolność proponowania i wymyślenia inicjatyw o charakterze społecznym i kulturalnym, czas poświęcony w ramach wolontariatu życiu dzielnicy. Wybór dokonany przez stowarzyszenia polegający na skupieniu się w sposób bardziej formalny na realizacji wspólnych celów rozwoju danego terytorium znacznie zwiększa potencjał, jaki każde z tych stowarzyszeń jest w stanie osiągnąć działając samodzielnie.</p>

	<p>Zarząd</p> <p>Zarząd składa się z 5 członków. 3 członków Zarządu jest powoływanych przez Urząd Miasta Turynu, a dwóch przez Kolegium Podmiotów Tworzących, składające się ze stowarzyszeń i grup danego obszaru współpracujących z Fundacją. Powołany jest również Biegły Rewident Księgowy.</p> <p>Powołany został również zarząd Fundacji składający się z przedstawicieli stowarzyszeń danego obszaru, które mają równe prawa, a jego zadaniem jest sprawowanie obok jednostek publicznych efektywnej władzy. To wewnątrz tego „politycznego” organizmu zawiera się efektywna współodpowiedzialność podmiotów publicznych i prywatnych, bo to ten organ podejmuje odpowiednie decyzje dotyczące zarządzania na podstawie świadomości łączącej wymiar społeczny z wymiarem dochodowym. W tym przypadku konsekwencją współodpowiedzialności jest zmiana relacji dialektycznej między stowarzyszeniami a jednostką władzy lokalnej, ograniczająca jej roszczeniowość na rzecz współpracy nakierowanej na wspólny cel. Równowaga między przedstawicielami stron publicznej i prywatnej ustalona została w Statucie fundacji, który określa prawie równą relację między członkami zarządu strony publicznej a członkami zarządu strony prywatnej, ale poddaje zatwierdzeniu przez organ kierunkowy i kontrolujący utworzony wyłącznie z administracji publicznej kierunku planowanych działań Fundacji.</p> <p>W kwestiach ekonomicznych natura prawna fundacji powinna pozwolić jej na elastyczne działania konieczne do wyboru partnerów, którym można ewentualnie powierzyć działania ekonomiczne tak, aby możliwe było swobodne poruszanie się w poszukiwaniu dodatkowych zasobów ekonomicznych, tak państwowych jak i prywatnych, w celu osiągnięcia zamierzonego celu.</p> <p>Personel</p> <p>Personelem kieruje Dyrektor powoływany przez Zarząd. Personel składa się w części z pracowników Fundacji, a w części z pracowników Urzędu Miasta Turynu i zajmuje się on zarządzaniem Domem Dzielnicy.</p> <p>Kontakt</p> <p>Casa del Quartiere, via Rubino 45 – 10137 – Turyn +3901101136250 inforoccafranca@comune.torino.it http://www.cascinaroccafranca.it</p>
<p>Spółdzielnie społeczne i stowarzyszenia parasolowe</p>	<p>Spółdzielnie społeczne</p> <p>Celem Spółdzielni społecznych jest realizacja usług dla ludności, nakierowanych przede wszystkim na rozwój społeczności lokalnych, w których działają, w zakresie rozwoju współpracy między usługami i danym obszarem.</p> <p>Spółdzielnie społeczne zarządzające Domami Dzielnicy są to przedsiębiorstwa społeczne łączące wymiar firmy skupionej na zarządzaniu własnymi procesami produkcyjnymi z modelami ekonomicznymi nakierowanymi na włączenie społeczne, odzwierciedlającymi ich społeczny wymiar.</p>

	<p>Stowarzyszenia parasolowe</p> <p>Stowarzyszenie parasolowe jest to stowarzyszenie (normalnie stowarzyszenie socjalne) utworzone z dwóch lub więcej stowarzyszeń, działające jak normalne stowarzyszenie. W tym konkretnym przypadku stowarzyszenia parasolowe zarządzające Domami Dzielnicy robią to samodzielnie i nie rozszerzają swoich działań na większy obszar, nawet jeśli byłoby to dozwolone jak na przykład w przypadku Agencji Rozwoju San Salvario.</p> <p>Personel</p> <p>Personel stanowią pracownicy spółdzielni oraz stowarzyszeń.</p>
--	---

Współzarządzanie Domami Dzielnicy w Turynie

Syntetyczny schemat działalności wszystkich Domów Dzielnicy

Typ podmiotu zarządzającego	Misja	Zarząd	Udział podmiotów danego obszaru	Zalety	Kwestie krytyczne
Fundacja Wspólnotowa	Rozwój wspólnoty danego obszaru (Dzielnica) Zarządzanie Domem Dzielnicy	Powoływany przez: Fundacje dobroczynne, Jednostki i Instytucje danego obszaru Stowarzyszenia dzielnicowe zrzeszone w stowarzyszeniu parasolowym	Silny udział podmiotów danego obszaru tak instytucji jak i stowarzyszeń Uczestniczą także liczne stowarzyszenia, które nie korzystają bezpośrednio z Domu Dzielnicy	Zakorzenie na danym obszarze Kompleksowe działania skupione na rozwoju wspólnoty Możliwość pozyskania środków finansowych od podmiotów prywatnych Wypłata środków na projekty	Mniejsze znaczenie Domu Dzielnicy w stosunku do ogólnej działalności fundacji Złożoność zarządzania różnorodną działalnością
Agencja Rozwoju Lokalnego	Rozwój wspólnoty danego obszaru (Dzielnica) Zarządzanie Domem Dzielnicy	Powoływany przez: Stowarzyszenia dzielnicy zrzeszone w stowarzyszeniu parasolowym	Silne zaangażowanie na danym obszarze, zwłaszcza w zakresie stowarzyszeń Uczestniczą także liczne stowarzyszenia, które nie korzystają bezpośrednio z Domu Dzielnicy	Zakorzenie na danym obszarze Kompleksowe działania skupione na rozwoju wspólnoty	Złożoność zarządzania różnorodną działalnością

Fundacja tworzona przez różne podmioty	Priorytet – zarządzanie Domem Dzielnicy Działalność skupiona na dzielnicy	Powoływany przez: Fundacje dobroczynne bankowe, Jednostki i Instytucje danego obszaru Stowarzyszenia dzielnicy zrzeszone w stowarzyszeniu parasolowym	Silny udział Urzędu Miasta Turyn oraz stowarzyszeń lokalnych Uczestniczy także niewiele stowarzyszeń, które nie korzystają bezpośrednio z Domu Dzielnicy	Znaczące wsparcie ze strony administracji publicznej także w zakresie finansowym Zakorzenie na danym obszarze Lepsza organizacja Znacząca liczba działań	Mniejszy wpływ na bezpośredni rozwój Wspólnoty Wyższe koszty zarządzania
Stowarzyszenie parasolowe	Priorytet – zarządzanie Domem Dzielnicy Działalność skupiona na dzielnicy	Powoływany przez Członków stowarzyszenia	Obecne są stowarzyszenia korzystające z lokali	Uproszczone zarządzanie Właściwa do zarządzania niewielkimi obiektami z niewielką ilością personelu	Mniejsze zakorzenie na danym obszarze Trudności w samowystarczalności finansowej
Spółdzielnia	Zarządzanie Domem Dzielnicy Inna działalność niezwiązana bezpośrednio z Domem Dzielnicy ani z danym obszarem	Nie istnieje Zarząd zajmujący się zarządzaniem Domem Zarządzanie powierzone jest pracownikom	Z lokali nie korzystają żadne stowarzyszenia	Uproszczone zarządzanie Spółdzielnia gwarantuje wsparcie ze strony stabilnej dobrze zorganizowanej organizacji	Mniejsze zakorzenie na danym obszarze

Na podstawie porównania wydaje się, że najlepszym modelem dla Grajewa są dwa pierwsze modele lub też model trzeci w przypadku, gdy administracja gminna chce sama dokonać znaczącej inwestycji. Dwa ostatnie modele to modele, które także w przypadku Turynu powinny ewoluować w kierunku dwóch pierwszych.

2. Funkcjonowanie

Każdy Dom Dzielniccy ma swoje własne zasady działania, które zależą od charakterystyki danej struktury, od ilości personelu oraz zasobów ekonomicznych, jakie dom ma do dyspozycji.

Poniżej opis funkcjonowania dużego, dobrze zorganizowanego Domu Dzielniccy - Cascina Roccafranca **Typowa organizacja wewnętrzna**

Syntetyczny schemat działalności w Domu Cascina Roccafranca

Elastyczny model organizacyjny	<p>Struktura organizacyjna jest tym, co pozwala przełożyć na codzienną praktykę idee i wartości oraz działań z największą możliwą koherencją modelu organizacyjnego i systemu celów, analizy potrzeb oraz jakości usług/produktów.</p> <p>W strukturze, jaką jest Cascina Roccafranca, ważne jest zdefiniowanie filozofii działania, jaka będzie charakteryzować tę organizację, sposobu planowania i weryfikacji różnych inicjatyw oraz kryteriów określania jakości oferowanych usług i weryfikacji, w jakim stopniu są one odpowiedzią na potrzeby mieszkańców.</p> <p>Fundamentalnym będzie zatem skupienie na celach osób, które wstąpią do Cascina Roccafranca, nie tylko jako użytkownicy, ale także jako aktywne podmioty, którym towarzyszymy w zarządzaniu ich codziennymi problemami i u których dostrzegamy cechy takie jak godność, zdolności i kompetencje.</p> <p>Model organizacyjny Cascina Roccafranca musi być w stanie czerpać z doświadczeń, przeprowadzać dogłębną weryfikację odpowiedzi na różne prowadzone inicjatywy, zbierać i analizować nowe potrzeby i oczekiwania; musi być w stanie być strukturą ciągle uaktualniającą własne projekty, dostosowującą i zmieniającą własne działania w czasie.</p>
Funkcje zarządzania i planowania	<p>Rola Zarządu</p> <p>Zarząd odpowiada za ogólne zarządzanie Fundacją, kierując się kryteriami ekonomicznymi i skutecznością w pełnym poszanowaniu Statutu i Aktu Założycielskiego Fundacji.</p> <p>Rola Prezesa</p> <p>Prezes Fundacji reprezentuje Fundację w relacjach z innymi podmiotami, również administracyjnymi i sądowymi, powołując prawników.</p> <p>Prezes dba o relacje z instytucjami, przedsiębiorstwami państwowymi i prywatnymi oraz z innymi podmiotami.</p> <p>Prezes Fundacji przewodniczy Zarządowi, Kolegium Podmiotów Tworzących oraz Zgromadzeniu.</p> <p>Vice Prezes zastępuje Prezesa, mając takie same jak on uprawnienia i prerogatywy w każdym przypadku trudnością lub nieobecności Prezesa.</p> <p>Zadania Dyrektora</p>

Dyrektor Fundacji jest odpowiedzialny za kierowanie i poprawne wykonywanie działań Fundacji.

Dyrektor wprowadza w życie uchwały Zarządu w odpowiedni sposób. Jego zadaniem jest administrowanie i prowadzenie ksiąg socjalnych Zarządu. Sporządza też jako sekretarz protokoły zebrań Zarządu. Przygotowuje prognozy bilansu oraz bilans, które zostają przedstawione Zarządowi do zatwierdzenia. Koordynuje strukturę techniczną, personel Fundacji oraz współpracowników zewnętrznych, z którymi Fundacja współpracuje w realizowaniu swojej działalności. Jest uprawniony do wykonywania wszelkich operacji bankowych Fundacji, zatwierdzając je podpisem łącznym wraz z Prezesem.

Zespół operatorów

W tej organizacji ważną rolę odgrywa zespół operatorów, którzy muszą łączyć: przedsiębiorczość, zdolności administracyjne, zdolność skupiania uwagi na przyjmowaniu i słuchaniu na temat potrzeb ludzi, zdolność promowania inicjatyw socjalnych, rozwiązywanie konfliktów, wykonywanie pracy w sieci i animację społeczności lokalnej. Są to podejście i zdolności, które nie zawsze łączy w sobie jedna osoba, ale które muszą charakteryzować pracę zespołu. Taka praca zespołowa wymaga częstych wspólnych spotkań, mających na celu koordynację, wymianę doświadczeń oraz doszkalanie.

Dział Administracji

1. Sekretariat fundacji

- Sekretariat zarządu / zarządu sieci
- Sekretariat kolegium podmiotów tworzących

2. Administracja i księgowość

- Koordynacja działu administracji
- Protokołowanie wejść i wyjść
- Planowanie programu
- Bilans
- Powierzenie usług i współpracy
- Zakup dóbr
- Wypłata środków
- Rozliczanie środków
- Księgowość

3. Personel

4. Konserwacja i ochrona

5. Zarządzanie sprzętami i konserwacją

6. Logistyka lokalami i przyznawanie przestrzeni

- Zarządzanie lokalami
- Wynajem lokali podmiotom prywatnym

Dział Animatorów

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjmowanie <ul style="list-style-type: none"> • Godziny otwarcia przestrzeni przyjmowania i informacji • Godziny otwarcia 2. Działalność na rzecz dzieci 3. Kursy 4. Działalność na rzecz młodzieży i rodziny 5. Działalność animacyjna i kulturalna 6. Wieczorowa działalność kulturalna 7. Komunikacja
--	--

Inne przyjęte zasady funkcjonowania

Godziny otwarcia

Godziny otwarcia mogą różnić się w zależności od Domu, zazwyczaj w najlepiej działających Domach są one następujące:

- codziennie z wyjątkiem niedzieli od 8:30 do 23:30,
- za otwarcie odpowiadają pracownicy jednostki zarządzającej, rzadko wolontariusze, w niektórych przypadkach otwarcie gwarantowane jest przez kilka godzin dziennie (wieczorami) przez osoby prowadzące restauracje lub domy; takie zarządzane są autonomicznie (powierza się klucze stowarzyszeniu, które z nich korzysta).

Przyjmowanie

W niektórych przypadkach przy wejściu przewidziana jest przestrzeń przeznaczona na przyjmowanie i punkt informacyjny, który zajmuje się również powierzaniem kluczy stowarzyszeniom, aby mogły korzystać z udostępnionych lokali.

Częściej nie istnieje specjalnie przeznaczona do tego przestrzeń i obowiązki te wykonywane są przez operatorów znajdujących się w biurze lub przez podmiot prowadzący restaurację.

Przyznawanie Lokali

- Lokal **nie jest siedzibą żadnego stowarzyszenia**, lokale mogą być używane wyłącznie do wykonywania działań ciągłych bądź okazjonalnych lub do realizacji pojedynczych eventów zgodnie z ustalonym wcześniej kalendarzem
- Dla działań ciągłych podanie o udostępnienie lokalu składa się corocznie (patrz punkt *Udostępnianie lokali i sprzętu do realizacji inicjatyw długotrwałych, eventów oraz przestrzeni na zebrania*).

Zarządzanie działaniami

Za zarządzanie prowadzonymi działaniami w znakomitej większości odpowiadają stowarzyszenia, grupy i pojedynczy partnerzy Domu Dzielnicy. Tylko niektóre działania o ogólnym charakterze koordynowane są przez operatorów Domu (przeeglądy spektakli, święta wspólnotowe, ewenty instytucjonalne, itd.).

Wstęp na poszczególne wydarzenia Domu Dzielnicy może być:

- wolny i darmowy,
- za zapisem i darmowy,
- za zapisem i płatny (w tym przypadku stowarzyszenie, które zarządza wydarzeniem płaci czynsz za lokal podmiotowi zarządzającemu Domem),
- wykorzystanie lokali na prywatne imprezy (wyłącznie w sobotę wieczór i w niedzielę) jest odpłatne.

Wsparcie dla stowarzyszeń i współplanowanie

Operatorzy domów wykonują znaczące działania mające na celu wspieranie stowarzyszeń i grup nie tylko poprzez udostępnianie lokali i wyposażenia, ale także udzielając konsultacji w kwestii planowania i rozwijania współplanownia przy współpracy różnych podmiotów.

Działalność komercyjna

- Działalność komercyjna (restauracje, kawiarnie, przestrzeń dla dzieci, laboratoria rzemieślnicze) jest zawsze powierzana profesjonalnym podmiotom trzecim, doświadczonym w danym sektorze.
- W tym przypadku podmioty prowadzące działalność komercyjną płacą miesięcznie czynsz podmiotowi zarządzającemu Domem, ustalony umową.
- Wybór podmiotu prowadzącego działalność komercyjną dokonywany jest na drodze publicznego konkursu.

3. Działalność

Prowadzona działalność zależy od poszczególnych Domów.

Patrz: Syntetyczny schemat działalności w Domu Cascina Roccafranca

Patrz: Syntetyczny schemat działalności wszystkich Domów Dzielnicy .

3. Dobre praktyki CASCINA ROCCA FRANCA Dom Dzielnicy Mirafiori Nord

CASCINA ROCCA FRANCA Dom Dzielnicy Mirafiori Nord

01

Promocja
kulturalna na
danym obszarze

Działalność zrealizowana w 2018 roku

1. Kursy i laboratoria prowadzone przez stowarzyszenia, wolontariuszy i autonomiczne grupy.
2. Czytelniczość - działalność polegająca na promocji czytania z grupami czytelniczymi, szkołami i rodzinami.
3. Cascina razem – warsztaty dla grup trzeciego wieku.
4. Roccafranca film – forum filmowe; eventy, spektakle, konferencje organizowane przez stowarzyszenia i grupy.
5. Cascina pod gwiazdami – letni przegląd złożony z 30 wieczorów ze spektaklami.

Wskaźniki wyników

1. Aktywnych kursów: 115; Uczestnicy: 1200.
2. Spotkania autorskie: 40
Grupy czytelnicze: 10
Uczestniczące klasy: 63
Uczestnicy spotkań: 3000
3. Liczba warsztatów: 12
Uczestnicy: 250
4. 10 projekcji: 1500 widzów
5. Liczba eventów: 185
Uczestnicy: 13000

Zalety

- Duża dyspozycyjność odpowiednio wyposażonych lokali, co pozwala na realizację licznych, złożonych działań.
- Organizacja z odpowiednio przygotowanym i wystarczającym personelem.
- Cascina stała się miejscem rozpoznawalnym i docenianym przez lokalną społeczność, co ułatwia komunikację i uczestnictwo w organizowanych inicjatywach.
- Skonsolidowane doświadczenia.

Kwestie krytyczne

- Mały odzew na inicjatywy i na działalność stowarzyszeń.
- Małe zainteresowanie inicjatywami ze strony młodzieży.

Cele na 2019 rok

- Utrzymanie aktualnych działań.
- Wzmocnienie działań skierowanych do dzieci.
- Promocja nowych projektów we współpracy z grupami lokalnymi i miejskimi.

Działania do zrealizowania w 2019 roku

- Współtworzenie z zainteresowanymi stowarzyszeniami projektów, które następnie mają zostać przedstawione jednostkom administracji i fundacjom w celu uzyskania wsparcia.

Oczekiwane wyniki

- Utrzymanie liczby działań i uczestników z 2018 roku.
- Wzrost liczby uczestników inicjatyw skierowanych do dzieci.
- Opracowanie 2/3 nowych projektów ze stowarzyszeniami z danego obszaru.

02

Wspólne dobra miejskie

Działalność zrealizowana w 2018 roku

1. Uczestnictwo w projekcie okręgowym Sadzimy – zasadzenie dziesięciu drzew we współpracy z przedszkolami.
2. Koordynacja projektu europejskiego Cocity.

Wskaźniki wyników

1. Uczestniczący wolontariusze: 12

Zalety

- Zdolność zebrania wolontariuszy.
- Skonsolidowane relacje z podmiotami lokalnymi.

Kwestie krytyczne

Trudności wolontariuszy z utrzymaniem ciągłości zaangażowania, jeśli nie są odpowiednio prowadzeni.

Cele na 2019 rok

Podpisanie umów współpracy w ramach cocity z byłym Okręgiem 2 i z byłym Okręgiem 3.

Działania do zrealizowania w 2019 roku

Realizacja umów współpracy w ramach cocity z byłym Okręgiem 2 i z byłym Okręgiem 3.

Oczekiwane wyniki

Rozpoczęcie realizacji wszystkich przewidzianych umów współpracy.

03

Dobrobyt wspólnoty

Działalność zrealizowana w 2018 roku

1. Stanowiska darmowych konsultacji (wspólnoty mieszkaniowe, prawo, prawa pacjenta, dysleksja, obszary polowań, prawo i psychologia dla kobiet, kremacja, zwierzęta w mieście, mediacje i poradnictwo, komunikacja miejska, pomoc przy wypełnianiu podań o pomoc z organizacji Pio, praca, wsparcie w poszukiwaniu pracy, niepełnosprawność, pomoc „niewidzialnym kobietom”:

stanowisko przeciw przemocy, wsparcie we włączeniu zawodowym);

2. Zajęcia pozaszkolne dla dzieci;
3. Włączenie osób z trudnościami do działań Cascina;
4. Użycie lokali ze strony stowarzyszeń zajmujących się pomocą osobom niepełnosprawnym (osoby chore na Parkinsona, Alzheimer, osoby z zaburzeniami umysłowymi) oraz wdrożenie projektu FA BENE.

Wskaźniki wyników

1. Liczba stanowisk: 15, Użytkownicy: 500
2. Liczba zajęć pozaszkolnych: 2, Uczestnicy: 35
3. Liczba włączeń: 10 sytuacji
4. Liczba stowarzyszeń: 10, Uczestnicy: 100

Zalety

- Stanowiska są darmowe.
- Odpowiednia liczba odpowiednich i przygotowanych wolontariuszy.
- Inicjatywy i warsztaty ułatwiające włączenie i przezwyciężanie trudności.
- Życzliwe przyjęcie i wrażliwość na niepełnosprawność.

Kwestie krytyczne

Współistnienie niektórych inicjatyw dla dzieci z trudnościami oraz innych inicjatyw.

Cele na 2019 rok

1. Utrzymanie trwających inicjatyw
2. Rozpoczęcie projektu „Fa bene”
3. Zwiększenie ilości inicjatyw mających na celu włączenie zawodowe.

Działania do zrealizowania w 2019 roku

1. Rozpoczęcie projektu „Fa bene”.
2. Rozszerzenie działalności stanowiska poświęconego pracy.

Oczekiwane wyniki

1. Zaangażowanie przynajmniej 15 rodzin w projekt „Fa bene”.
2. Wzrost włączenia zawodowego dzięki naszemu pośrednictwu.
3. Wzrost osób zainteresowanych wsparciem ze strony stanowiska poświęconego pracy.

04

Odpowiedzialność za środowisko naturalne

Działalność realizowana w 2018 roku

1. Punkt zbierania zużytego oleju spożywczego, baterii, plastikowych nakrętek.
2. Punkt dystrybucji wody miejskiej.
3. Grupy solidarnych zakupów.
4. Konferencje i wydarzenia.
5. Warsztaty edukacyjne poświęcone środowisku przeznaczone dla młodzieży.

Wskaźniki wyników

05

Uczestnictwo mieszkańców

3. Uczestnicy: 140 rodzin
Wartość zakupów: 100.000 euro
5. 4 warsztaty
Uczestnicy: 60 młodych osób

Zalety

- Szeroka dyspozycyjność odpowiednio wyposażonych lokali pozwalająca na prowadzenie punktów zbioru oraz dystrybucji wody miejskiej.
- Cascina stała się miejscem rozpoznawalnym i docenianym przez społeczność lokalną, co ułatwia komunikację i uczestnictwo w organizowanych inicjatywach.

Kwestie krytyczne

Zmniejszenie ilości grup zajmujących się zagadnieniami środowiskowymi.

Cele na 2019 rok

- Utrzymanie prowadzonych inicjatyw.
- Promocja nowego projektu poświęconego środowisku we współpracy ze stowarzyszeniami i różnymi grupami.

Działania do zrealizowania w 2019 roku

Współtworzenie z zainteresowanymi stowarzyszeniami projektów, które następnie mają zostać przedstawione jednostkom administracji i fundacjom w celu uzyskania wsparcia.

Oczekiwane wyniki

Opracowanie nowego projektu ze stowarzyszeniami z danego obszaru.

Działalność zrealizowana w 2018 roku

1. Grupa wolontariuszy Cascina Roccafranca
2. Komitet Przyjaciół Roccafranca
3. Działalność wspierająca
4. Prace poświęcone „La Cascina si ripensa”
5. Publiczne spotkania poświęcone zagadnieniom socjalnym
6. Wsparcie nieformalnych grup zaangażowanych socjalnie i kulturalnie

Wskaźniki wyników

1. Liczba wolontariuszy: 30
2. Liczba wolontariuszy: 15
3. 5 inicjatyw wspierających: renowacja mebli, ogrodnictwo, hydraulika, stolarstwo, administracja
4. 5 zespołów współtworzenia / zaangażowane stowarzyszenia: 40
5. Liczba zaangażowanych grup: 8

Zalety

- Szeroka dyspozycyjność odpowiednio wyposażonych lokali pozwalających na realizację licznych działań.
- Cascina stała się miejscem rozpoznawalnym i docenianym przez lokalną społeczność, co ułatwia komunikację i uczestnictwo w organizowanych inicjatywach.

Kwestie krytyczne

	<p>Mimo licznych zalet istnieje pewna trudność w aktywnym angażowaniu się mieszkańców.</p> <p>Cele na 2019 rok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utrzymanie istniejących inicjatyw. • Rozszerzenie działalności Komitetu Przyjaciół Roccafranca. <p>Działania do zrealizowania w 2019 roku</p> <p>Wsparcie rozwoju Komitetu Przyjaciół Roccafranca</p> <p>Oczekiwane wyniki</p> <p>Wzrost ilości członków Komitetu Przyjaciół Roccafranca oraz działalności polegającej na utrzymaniu, wsparciu i kierowaniu usługami i działalnością ze strony wolontariuszy.</p>
<p>06</p> <p>Wychowanie i edukacja</p>	<p>Działania zrealizowane w 2018 roku</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zabawy i inicjatywy dla dzieci i ich rodziców oraz rozpoczęcie projektu THUB06. 2. Warsztaty zabawowe dla dzieci. <p>Wskaźniki wyników</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. THUB06 liczba zapisanych: 50 rocznie, średnia frekwencja tygodniowa: 45 dzieci / dodatkowe popołudniowe warsztaty zabawowe: liczba zapisanych: 37 2. Warsztaty: 14 spotkań / 280 uczestników

4. Ewaluacja oddziaływania społecznego Domów Dzielnicy

Proces ewaluacji: 8 Main Steps

1. Tożsamość i model, wstępna analiza przez Euricse
2. Od matrycy do kwestionariusza z oceną, ewolucja
3. Wybór metody: ImpACT
4. Zobowiązania partnerów, kwestionariusz ad hoc
5. Grupy fokusowe
6. Analiza i opracowanie danych
7. Raportowanie, rozprzestrzenianie i podawanie wyników

Narzędzia Domów Dzielnicy

- Kwestionariusz samooceny
- Kwestionariusz dla podmiotów partnerskich, które prowadzą działalność w ramach Domów Dzielnicy
- Grupy fokusowe
- Zestaw baz danych i schematów dla partnerów

Oczekiwane wyniki

- Oddziaływanie na wspólnotę – głosy z Dzielnicy
- Oddziaływanie na model, funkcjonowanie i organizację Domów (dzisiaj i jutro)
- Zmiany organizacyjne wewnątrz Domów, nowe działania nakierowane nad procesem ewaluacji

1. Proces ewaluacji: 7 Main Steps

Praca nad ewaluację oddziaływania społecznego Domów Dzielnicy w obszarze miasta Turyn stanowi realny proces, w który zaangażowane są dwa wymiary – jeden, wewnątrz Jednostek zarządzających Domem Dzielnicy i drugi, zewnętrzny, odnoszący się do danego obszaru i danej wspólnoty.

Poza tym należy wziąć pod uwagę trzy poziomy, na których można zidentyfikować główne cele założone przy działaniach oceniających.

Pierwszym jest dokonanie *refleksji o modelu, funkcjonowaniu i organizacji* Domów Dzielnicy opartej i zorientowanej na dane zebrane w trakcie procesu ewaluacji. Celem szczególnym jest identyfikacja zalet i kwestii krytycznych przy analizie działalności Domów Dzielnicy dzisiaj w

celu pomocy w wyborze strategicznych kierunków rozwoju w zakresie planowania przyszłych projektów.

Poza tym trzeba pamiętać, że ewaluacja nie wyczerpuje się jedynie na prognozach ex-post otrzymanych wyników i nie dotyczy jedynie momentu zakończenia danego procesu. Jeśliby tak było, to mielibyśmy do czynienia z ryzykiem przeprowadzenia pustej analizy o trudnej interpretacji i niejasnych wynikach. Należy jednak pamiętać, że ewaluacja to „proces przebiegający wewnątrz procesu”, proces, który trwa i który należy prowadzić od momentu projektowania. Nie byłoby zatem możliwe przypisanie waloru wynikom analizy, jeśli te nie odnosiłyby się do konkretnych, wcześniej ustalonych celów.

Tak więc proces ewaluacji musi być przeprowadzany we wszystkich fazach i zwracając szczególną uwagę na narzędzia konieczne do jego wprowadzenia, co często wywołuje głęboką zmianę organizacyjną wewnątrz zaangażowanych w niego jednostek, dzięki wprowadzeniu nowych opracowanych ad hoc praktyk. To na tym poziomie mamy do czynienia z innym ważnym celem wskazanym przez Domy Dzielnicy.

W końcu, ostatnim celem, wychodząc z wymiaru wewnętrznego organizacji, aby spojrzeć na wspólnotę i na obszar możliwe jest skupienie się na tym ostatnim elemencie “impact value chain”: wpływie społecznym (Theory of change). Chodzi tu o wymiar, który bardziej niż inne ma charakter jakościowy, będąc „wynikiem długiego okresu dobrobytu beneficjentów swojej działalności”. Dla Domów Dzielnicy perspektywa jest jeszcze bardziej skomplikowana i interesująca, ponieważ odbiorcami działalności są także jej współpromotorzy i współtwórcy.

Jest to wyzwanie, jakie Domy Dzielnicy zdecydowały się podjąć, rozpoczynając proces, w którym można zidentyfikować osiem głównych i współzależnych od siebie faz.

1. Tożsamość i model, wstępna analiza przez Euricse

W celu opracowania i rozpoczęcia pracy nad ewaluację oddziaływania społecznego Domy Dzielnicy uznały, że należy skorzystać ze współpracy ze strony wyspecjalizowanego podmiotu przy opracowywaniu specjalnego modelu i późniejszym przygotowaniu matrycy. W wyniku konkursu zorganizowanego przez Sieć Domów Dzielnicy wybrany został I’Istituto Europeo di Ricerca sull’Impresa Cooperativa e Sociale (Euricse) (Europejski Instytut Badań nad Przedsiębiorstwami Socjalnymi i Spółdzielniami z Trydentu).

Współpraca rozpoczęła się od pierwszej **analizy poznawczej** przeprowadzonej poprzez rozmowy i pogłębione wywiady dotyczące określonych wcześniej tematów, mające na celu zdobycie jak największej wiedzy w zakresie realiów Domów Dzielnicy.

Równocześnie zostało także zrealizowane badanie dotyczące kontekstu terytorialnego, w którym działają Domy Dzielnicy, a jego celem jest zgłębienie i poznanie ośmiu dzielnic, gdzie działają Domy poprzez zbieranie i porządkowanie informacji dotyczących: obszaru geograficznego, danych demograficznych, terenów zielonych, centrów kulturalnych/artystycznych/rekreacyjnych, stref/przestrzeni handlowych i targów, usług

publicznych i prywatnych różnego typu (poczty, biblioteki, usługi społeczne, transport publiczny, pokoje zabaw, itd.), szkół, uniwersytetów i miejsc kultu religijnego.

2. Od matrycy do kwestionariusza z oceną, ewolucja

Informacje otrzymane w wyniku powyższych analiz pozwoliły na wyłonienie w realiach działania Domów Dzielnicy czynników o szczególnym znaczeniu i stałym wymiarze, na podstawie których można było opracować **matrycę raportowania**. Matryca ta została następnie zmieniona w kwestionariusz, składający się ze zbioru zróżnicowanych pytań otwartych i zamkniętych, pozwalających na zebranie informacji o charakterze ilościowym i jakościowym.

Chodzi tu o złożony kwestionariusz zawierający pytania pozwalające na dokonanie różnego rodzaju analiz o charakterze ilościowym i jakościowym, których celem jest wyłonienie jak największej ilości aspektów wpływu Domów: upadki, krótko i długotrwałe, zawodowe, społeczne i polityczne oraz bezpośrednie wyniki podjętych działań, efekty jakościowe na życie ludzi i długotrwałe oddziaływanie także na cały kontekst.

Poza tym, w celu weryfikacji zrównoważonego rozwoju i powtarzalności działań, kwestionariusz zawiera także pytania wprowadzające mające na celu zidentyfikowanie środków zaangażowanych i uruchomionych w danym roku, promowanych procesów oraz prowadzonych działań. To pozwala na kontekstowe odtworzenie tak zwanego „impact value chain”. To z tego powodu kwestionariusz, przynajmniej w części, jest kwestionariuszem samooceny.

Należy pamiętać, że chodzi o jeden kwestionariusz dla ośmiu Domów Dzielnicy działających na terenie Turynu. Pozwala to na zrozumienie znaczenia prac porównawczych i koordynujących realizowanych w następstwie oceny przez grupę osób odpowiedzialnych za ewaluację i oddziaływanie społeczne, złożoną z członków każdego Domu Dzielnicy, realizowanych w celu potwierdzenia i zaakceptowania definitywnej wersji kwestionariusza oceny.

3. Wybór metody: ImpAct

Decyzja o rozpoczęciu współpracy z Euricse w celu rozwoju prac nad ewaluację oddziaływania społecznego oznaczała także wybór modelu i metody tej oceny.

Należy zwrócić uwagę na niektóre cechy charakterystyczne Domów w zakresie, w jakim wpływają one na działalność prowadzoną przez Domy:

- Przeprowadzenie ewaluacji mającej także cel doszkalający;
- charakter partycypacyjny procesu ewaluacji, mający na celu zachowanie równowagi między samooceną i zaangażowaniem interesariuszy w proces oceny przy wykorzystaniu odpowiednich narzędzi;
- użyteczność i zrozumienie ze strony różnego rodzaju interesariuszy;

- zdolność sformułowania wspólnej, synergistycznej odpowiedzi tak w zakresie sprawozdania jak i oceny w celu zwiększenia wydajności wewnętrznej;
- użycie zróżnicowanych metod, metodom badania jakościowych towarzyszą metody badań jakościowych.

4. Zobowiązania partnerów, kwestionariusz ad hoc

Zaangażowanie partnerów Domów Dzielnicy to znaczy podmiotów, które na różnych warunkach prowadzą działalność w Domach, tak poprzez tworzenie narzędzi ad hoc jak i poprzez tworzenie strategii mających realizować założone cele, było działaniem koniecznym z wielu różnych przyczyn.

Tak więc, aby określić działania oceniające Domów Dzielnicy za kompletne, nie możemy nie wziąć pod uwagę udziału różnych podmiotów, które razem przyczyniły się do zdefiniowania planu działania, a co za tym idzie tożsamości Domów. Konieczne jest więc zebranie danych dotyczących takich działań, ponieważ w przeciwnym razie oznaczałoby to utratę ważnej części wartości stworzonej przez Domy.

W tym celu niektóre pytanie kwestionariusza oceniającego dla Jednostek zarządzających Domami zostały zmienione w prostszy i krótszy kwestionariusz przeznaczony dla każdego podmiotu partnerskiego (osoby prawne i fizyczne, pojedyncze i nieformalne grupy).

Wszystkie Domy Dzielnicy, aby zaplanować, jakie zadać pytania i na jakich zasadach, przyjęły kilka wspólnych definicji dla rozróżnienia pomiędzy podmiotami partnerskimi, które prowadzą stałą, ciągłą i długotrwałą działalność w ramach działalności Domów oraz podmiotami partnerskimi, które współpracowały z Domami Dzielnicy jedynie w zakresie krótkich, okazjonalnych działań.

5. Grupy fokusowe

W celu udzielania odpowiedzi na określone wymagania o charakterze metodologicznym, między innymi zaangażowania ze strony różnorodnych grup interesariuszy oraz użycia zintegrowanych narzędzi jakościowo-ilościowych i jakościowych Domy Dzielnicy zdecydowały o użyciu dodatkowego narzędzia obok narzędzi opisanych powyżej, a mianowicie: grup fokusowych.

Chodzi tu o technikę jakościową, która, poprzez porównanie, dialog i dyskusję, pozwala na głębokie poznanie opinii, stanowisk i nastawienia co do kwestii, które zazwyczaj nie mogą być wyczerpująco opisane wyłącznie poprzez przedstawienie danych typowo ilościowych.

W tym celu Domy Dzielnicy opracowały, przy wsparciu naukowym ze strony Euricse serię grup fokusowych, pozwalającą na poznanie szerszego wymiaru efektów ich działalności poprzez zadawanie pytań dotyczących oddziaływania społecznego, wychodzących poza wymiar opisany wcześniej charakterystyczny dla wyników uzyskanych dzięki kwestionariuszom.

6. Analiza i opracowanie danych

Faza analizy i opracowania danych wymaga jeszcze większego zaangażowania tak ze strony techniczno-statystycznej, jak i procesu interpretacji samych danych.

Celem prac tej fazy jest określenie tak wartości wytworzonych przez każdy z Domów Dzielnicy, jak i przez wszystkie razem wzięte Domy Dzielnicy na terenie Turynu. W tym celu konieczne jest utworzenie tak grupy roboczej wewnątrz każdego Domu, jak i zespołu roboczego składającego się z osoby odpowiedzialnej za ewaluację oddziaływania społecznego każdego Domu.

7. Raportowanie, rozprzestrzenianie i podawanie wyników

Proces, który do tej pory miał charakter opisowy zostaje uzupełniony o raport ukazujący, zgodnie z logiką Teorii Zmienności, łańcuch tworzenia wartości socjalnych poprzez doświadczenia Domów Dzielnicy.

Tak więc celem raportu jest przedstawienie wyników (input, output i outcome) działalności Domów Dzielnicy oraz ukazanie niektórych znaczących korelacji między nimi. Przy określaniu poziomu oddziaływania brane są pod uwagę przede wszystkim wyniki uzyskane dzięki grupom fokusowym. Celem jest opracowanie ośmiu raportów ewaluacji, jednego dla każdego z Domów oraz ogólnego raportu przedstawiającego wyniki dla wszystkich Domów Dzielnicy.

2. Narzędzia Domów Dzielnicy

Celem tego rozdziału jest krótki opis wszystkich narzędzi, jakimi dysponują Domy Dzielnicy w zakresie prowadzenia, zarządzania i organizacji procesu ewaluacji ich oddziaływania społecznego.

Poza narzędziami wymienionymi powyżej w celu opisanego procesu Domy Dzielnicy zostały wyposażone w bazy danych, których uzupełnianie należy do obowiązków Jednostki zarządzającej oraz w zestaw schematów dla podmiotów partnerskich, aby mogły one systematycznie i ciągle zbierać dane w ciągu roku działalności w celu zmniejszenia ilości pracy w fazie zbierania danych pod koniec każdego roku.

Kwestionariusz samooceny (wypełniany przez Jednostkę zarządzającą)

Jest to kwestionariusz jakościowo-ilościowy składający się z 101 pytań podzielonych na następujące sekcje:

- Imię i kontakt do osoby odpowiedzialnej za wypełnienie kwestionariusza
- Sekcja A: Ogólne informacje o Domu (dane o dzielnicy, działalności, kwestiach finansowych, inwestycjach, współzarządzaniu)
- Sekcja B: Pracownicy, wolontariusze, pracownicy z trudnościami
- Sekcja C: Użytkownicy i beneficjenci
- Sekcja D: Stosunki z Siecią, organizacjami publicznymi i prywatnymi

12 spośród wszystkich pytań przewiduje odpowiedź wg skali Likerta z punktacją od 1 do 10.

Skala Likerta jest narzędziem pozwalającym na zmierzenie nastawienia, zachowania i polityki wewnętrznej poprzez użycie serii opcji odpowiedzi od jednego ekstremum do drugiego przy ocenie każdej cechy. Skala ta może być szczególnie użyteczna przy kwestiach i tematach badania szczególnie trudnych do zmierzenia przy zastosowaniu liczb. Aby odpowiedzieć na te pytania należy stworzyć grupę roboczą wewnątrz każdego Domy, unikając w ten sposób ocen zbyt osobistych, a faworyzując przygotowanie odpowiedzi w następstwie działalności swojego rodzaju wewnętrznej grupy fokusowej, pracującej w usystematyzowany sposób.

Kwestionariusz dla podmiotów partnerskich prowadzących działalność w Domach Dzielnicy

Kwestionariusz przeznaczony dla partnerów Domów Dzielnicy jest skróconą wersją zawierającą niektóre pytania znajdujące się w kwestionariuszu samooceny. Chodzi o 16 pytań, które zostały „przeniesione” w celu ułatwienia rozumienia ze strony wszystkich podmiotów, dla których jest przeznaczony.

Jego struktura przedstawia się następująco:

- Imię i kontakt do osoby odpowiedzialnej za wypełnienie kwestionariusza
- Sekcja A: Użytkownicy i beneficjenci
- Sekcja B: Pracownicy, wolontariusze, pracownicy z trudnościami
- Sekcja C: Wypracowana wartość ekonomiczna

W tym kwestionariuszu pytania mają prawie wyłącznie charakter jakościowy w związku z tym, że przewiduje się zaangażowanie znaczącej grupy podmiotów partnerskich poprzez grupy fokusowe.

Grupy fokusowe

Informacje podane przez grupy fokusowe zawarte są w sekcji E kwestionariusza oceny zatytułowanej „Oddziaływanie na dany obszar i wspólnotę”.

Poruszone kwestie zawierają się w 9 pytaniach o różnym wymiarze i aspektach takich, jak na przykład:

- wrażliwość Domów Dzielnicy na kwestie środowiskowe;
- cnoty obywatelskie obecne na analizowanym obszarze i ich ewolucja w ciągu ostatnich 10 lat, także ta dokonana dzięki działaniom i interwencjom niektórych podmiotów działających na danym obszarze, między innymi Domów Dzielnicy
- współistnienie różnych podmiotów (publicznych, prywatnych, pojedynczych osób fizycznych i prawnych, formalnych i nieformalnych) na danym terenie i działających wewnątrz Domów Dzielnicy
- stopień znajomości danego obszaru ze strony Domu Dzielnicy w kontekście do oferowanych działań i usług;

- bliskie relacje Domów Dzielnicy ze wspólnotą, także w kontekście inwestycji dokonywanych w zakresie określonej polityki na rzecz danego obszaru;
- wkład socjalny i wyniki osiągnięte przez Dom Dzielnicy, przede wszystkim w stosunku do niektórych celów i działań.

Zestaw baz danych dla Jednostki zarządzającej i schematów dla partnerów

Mając na celu opracowanie systemu ewaluacji Domy Dzielnicy równocześnie z pracą nad zbieraniem danych, zdecydowały o uruchomieniu procesu nakierowanego na wspieranie zmian organizacyjnych wymaganych przez wprowadzenie samych działań oceniających.

Innymi słowy, w celu prowadzenia corocznych działań sprawozdawczych i oceniających konieczne jest systematyczne zbieranie danych i w związku z tym kluczowym jest stworzenie zestawu narzędzi, które pozwolą na prowadzenie i finansowanie takiego zbierania danych. W tym celu konieczne trzeba przewidzieć reorganizację praktyk organizacyjnych i tam, gdzie jest to nieodzowne, opracować nowe praktyki i sposoby działania. Mówiąc o zmianach organizacyjnych, mamy na myśli proces restrukturyzacji własnej organizacji w celu osiągnięcia nowych celów zdefiniowanych poprzez planowanie adekwatnej strategii, będącej w stanie dostarczyć zestawu koniecznych technik, zasad i narzędzi.

Z tego właśnie powodu, w ciągu ostatnich miesięcy Domy Dzielnicy opracowały całą serię użytecznych i funkcjonalnych narzędzi do wykorzystania przy własnych zmianach organizacyjnych. Chodzi tu o zestawy baz danych i schematów stworzonych przez wszystkie Domy, opracowanych jednakże w wersji podstawowej tak, aby każdy dom mógł je sobie przystosować według własnych potrzeb. W ten sam sposób każdy Dom wybiera także zasady użycia i dystrybucji, aby były one zgodne z jego własnym funkcjonowaniem.

Bazy danych używane bezpośrednio przez Jednostki zarządzające służą stworzeniu systemu różnorodnych danych odnoszących się do:

- pracownicy Domu Dzielnicy
- wolontariusze Domu Dzielnicy
- ewenty, festiwale różnego typu, odbywające się w Domu Dzielnicy
- wykorzystanie przestrzeni Domu Dzielnicy przez podmioty trzecie, za zgodą Jednostki zarządzającej, w celach prywatnych oraz działalności użytecznej dla mieszkańców.

3. Oczekiwane wyniki

Oczekiwane wyniki procesu ewaluacji przeprowadzonego w Domach Dzielnicy są bezsprzecznie połączone z wcześniej zapowiedzianymi celami, zdefiniowanymi ex ante jako kierunki samego procesu.

Przewiduje się, że proces wpłynie przede wszystkim na wymiar:

- ekonomiczny;

- zatrudnienia, szczególnie na kategorii uznane jako mające trudności na rynku pracy;
- społeczny i dobrobyt wspólnoty, także w stosunku do specyficznych wymagań i charakteru danego obszaru.

Wśród oczekiwanych wyników jest także znacząca ilość informacji, które mogą stanowić bazowe elementy dla wdrożenia procesu refleksji strategicznej nad funkcjonowaniem i organizacją Domów Dzielnicy nakierowanego na model referencyjny. Wyniki, biorąc pod uwagę matrycę kwestionariusza oceny, uwidoczną następujące aspekty:

- typologia działań realizowanych w Domach i ich funkcjonowanie na danym obszarze;
- zrównoważony rozwój ekonomiczny i inwestycji;
- systemy współzarządzania
- pracownicy Domów Dzielnicy w stosunku do potrzeb działalności codziennej, określonych na podstawie poszczególnych funkcji i zadań;
- pomoc ze strony wolontariuszy, także w stosunku do ilości pracowników etatowych;
- relacje z mieszkańcami, zasady zaangażowania i współprojektowania;
- relacje z różnego rodzaju podmiotami działającymi na danym obszarze, w szczególności na Domach Dzielnicy jako „katalizatorach” lokalnych sieci;
- różnorodność kwestii powiązanych z udziałem Domów Dzielnicy w Sieci Domów Dzielnicy i ich roli w stowarzyszeniu.

5. REWIZJA EWALUACJI ODDZIAŁYWANIA - Sieć Domów Dzielnicy

Po trzech latach istnienia Domów Dzielnicy podjęto decyzję o rewizji ich modelu oddziaływania społecznego, ale nie w celu rewizji używanych narzędzi, zapobiegania problemom dotyczącym kwestionariuszy, które pojawiły się podczas zbierania danych, ale aby spróbować podnieść poprzeczkę w zakresie naukowości samego procesu ewaluacji.

Pytania, od których wyszliśmy

1. JAK ZBIERAMY DANE?
2. JAK ZARZĄDZAĆ PROCESEM PODAWANIA DANYCH WE WSZYSTKICH DOMACH?
3. JAK MOŻEMY ZAKTUALIZOWAĆ ZESTAW EWALUACJI, aby stał się bardziej skuteczny i użyteczny dla domów?

Kwestie krytyczne

Na podstawie przeprowadzonych analiz pojawiły się następujące KWESTIE KRYTYCZNE:

Jednolitość danych

jak ujednolicić zbieranie danych we wszystkich domach: jednolitość

Każdy dom zarządza swoim procesem zbierania danych. Dane są za bardzo „obrabiane” w fazie końcowej. Część danych nie jest reprezentatywna, ponieważ użyta metoda ich zbierania nie jest poprawna ani jednolita (na przykład liczba podejść).

Wielkie zaangażowanie zasobów ludzkich

Delikatną kwestią jest zaangażowanie w procesie ewaluacji: dla każdego z domów „ewolucja” polegała będzie na ilości godzin personelu i wolontariuszy służby cywilnej poświęcona nad ewaluację przeprowadzoną w uporządkowany sposób. Sieć mogłaby na przykład koordynować tych pracowników w celu comiesięcznego lub codwumiesięcznego monitorowania procesu zbierania danych.

Także w zakresie zaangażowania – zarządzanie współdzielone, którego nigdy nie planowaliśmy, mogłoby być sposobem na uproszczenie zbierania danych?

Niezawodność danych dostarczonych przez podmioty trzecie: jak zarządzać błędami

Znaczna część zebranych danych pochodzi od partnerów: kolejna kwestia krytyczna w zakresie naukowości procesu dotyczy właśnie błędów popełnionych przy wypełnianiu kwestionariuszy

partnerów i „obrabiania” danych, które ma miejsce w momencie przygotowywania raportu. Jeśli kwestionariusz on-line pozwala domom, zwłaszcza tym, które mają licznych partnerów na nieco lżejsze podawania danych, trzeba także zorganizować bardziej efektywny system monitorowania oraz formułę korekcyjną gwarantującą większą naukowość.

Efektywność zebranych danych

Jakie znaczenie nadać liczbom: działają jako narzędzia, jakimi posługujemy się, żeby opowiadać? jakie tematy?

Liczyby wyłaniające się z naszych raportów są w stanie opowiedzieć w efektywny sposób, kim jesteśmy i co robimy? Zanim przystąpimy do rewizji narzędzi konieczne jest zadanie sobie tego pytania w celu zrozumienia, czy sekcje/tematy, które wybraliśmy są wystarczające, czy też wymagają implementacji i poprawek albo czy okazują się być mało trafione.

Analiza jakościowa

Jak zarządzać częścią jakościową.

Na dzień dzisiejszy zaniedbaliśmy część jakościową, która być może jest tą pozwalającą nam na wyłonienie znaczących aspektów, których same liczby nie są w stanie przekazać. Propozycja zmian operacyjnych mogłaby polegać na wyborze corocznego badania, które pozwoliłoby na modyfikację narzędzi służących do zbierania danych poprzez dodanie nowych, służących bardziej efektywnej analizie tego aspektu (na przykład zasobów ludzkich) i wyboru dokładniejszego trybu jakościowego wspólnego dla wszystkich domów. NA PRZYKŁAD service-design: przeprowadzanie wywiadów ze stałymi bywalcami w celu zidentyfikowania mocnych i słabych stron, aby przeanalizować i „zweryfikować” niektóre aspekty tożsamościowe domów, jak na przykład to, że uważane są za miejsca włączenia wszystkich chętnych, co będzie stanowiło punkt wyjścia dla poprawy w zakresie zgodności z Manifestem.

Jak używać zebrane dane

Co robimy z danymi, które zbieramy? Co dzieje się z wysiłkiem, jaki corocznie wkładamy w stworzenie raportu? Ewaluacja oddziaływania społecznego musi pozwolić na wyciągnięcie wniosków systematyzujących pracę domów na następny rok, nakierowujących ją na cele wynikające z zebranych danych.

Tworzenie kultury ewaluacji oddziaływania społecznego

Ważne jest, poza corocznym podawaniem danych, tworzenie kultury ewaluacji poprzez bardziej usystematyzowane przekazywanie informacji o naszych bieżących działaniach lub poprzez promocję innych doświadczeń służących za porównanie.

Stworzenie sieci terytorialnej poświęconej kwestii ewaluacji oddziaływania społecznego

Konieczne jest stworzenie sieci terytorialnej poświęconej kwestii ewaluacji oddziaływania społecznego, którą zaangażowaliśmy do seminarium (przede wszystkim Torino Social Impact) i zrozumienie, czy Euricse może pozostać dla nas partnerem strategicznym.

Ścieżka samooceny

Na podstawie refleksji opisanych powyżej Sieć Domów Dzielnicy zdecydowała o wdrożeniu ścieżki samodzielnych szkoleń skierowanych w szczególności do operatorów Domów, zajmujących się ewaluacją oddziaływania społecznego, które skupione są na 4 modułach szkoleniowych:

1. CELE EWALUCJI

- Do kogo skierowane: dyrektorzy i osoby odpowiedzialne za ewaluację.
- Co robimy z zebranymi danymi?: ewaluacja jako narzędzie planowania .
- Koherencja między deklarowanymi celami i otrzymanymi rezultatami: ewaluacja jako narzędzie narracji (opowiadam, kim jesteśmy) i weryfikacji (weryfikuję to, co robię) -> ważne z punktu widzenia komunikacji.
- Za i przeciw ewaluacji dla domów.
- Zrównoważony rozwój inwestycji: domy są gotowe zwiększyć inwestycję w proces zbierania danych?

output: decyzja o inwestycji

2. JAKIE TEMATY ANALIZUJEMY

- Do kogo skierowane: wszyscy
- Jakie są cele domów? : przełożenie celów na obszary analizy
- Zdefiniowanie misji: znaczenie przekazania informacji o celach

output: wskazania dotyczące rewizji narzędzi i wyboru kwestionariuszy

3. ZBIERANIE DANYCH

- Do kogo skierowane: dyrektorzy i osoby odpowiedzialne za ewaluację
- Jak zbieram dane: równowaga pomiędzy naukowością a możliwościami
- Delikatna kwestia formalności danych: ewaluacja jako narzędzie sprawozdawczości
- Dane ilościowe i jakościowe: cel roczny? Cel podzielany przez niektóre domy?
- Doświadczenia zbierania danych w domach (dobre praktyki)

output: zdefiniowanie procesu zbierania danych oraz struktury spostrzeżeń

4. JAK KOMUNIKUJEMY

- Do kogo skierowane: dyrektorzy, osoby odpowiedzialne za ewaluację i osoby odpowiedzialne za komunikację
- Komunikowanie danych: od liczb do informacji – od informacji do tożsamości
- Jakie są cele komunikacji?
- Komu komunikujemy: określenie grupy docelowej
- Jakich narzędzi używamy?

Nowe zasady ewaluacji oddziaływania społecznego

Ciąg samodzielnych szkoleń doprowadził nas do opracowania założeń nowego modelu ewaluacji oddziaływania społecznego, który przewiduje **całkowitą modyfikację kwestionariusza, który nie będzie już podzielony na sekcje (dane ogólne, personel, użytkownicy, sieć), ale na tematy związane z celami Domów.**

Wyszliśmy więc ponownie od **naszego manifestu** i spróbowaliśmy przełożyć każdy z **10 punktów** dokumentu w pytania, na podstawie których zidentyfikujemy zagadnienia do przeanalizowania, aby potem przełożyć je na odpowiednie narzędzia, których będziemy używać.

Ten nowy układ niesie za sobą serię zalet i wad:

Zalety:

- przejście do systemu ewaluacji bardziej koherentnego z modelem Domów Dzielnicy
- możliwość lepszego porównania Domów i identyfikacji koniecznych zmian
- model lepiej odpowiadający oczekiwaniom naszych interesariuszy
- inwestycja w ewaluację oddziaływania społecznego może stać się kompetencją Domów wykorzystywaną w własnych projektach

Wady:

- znaczny wzrost poświęconych godzin pracy
- znaczna praca projektowa i stworzenie nowych narzędzi zbierania danych
- konieczność inwestycji organizacyjnej i ekonomicznej

Poza tym corocznie wybierzemy jedno zagadnienie, które dogłębnie przeanalizujemy poprzez analizę, która przewiduje nie tylko zebranie danych ilościowych, ale także ewaluację jakościową uzyskaną dzięki danym z kwestionariusza, grupom fokusowym i wywiadam skierowanym do interesariuszy.

Pierwszym zagadnieniem, jakie przeanalizujemy będzie:

W jakim zakresie Domy Dzielnicy promują i wspierają lokalne stowarzyszanie się i partycypację obywatelską.

Na jakim etapie jesteśmy

Aktualnie jesteśmy w fazie operacyjnej redagowania nowego modelu, określając dla każdego zagadnienia poddanego analizie odpowiednie dane, które należy zebrać oraz narzędzia, którymi należy się w tym celu posłużyć, przewidujemy zakończyć te prace do końca lutego 2021 roku. Nowy model zostanie wprowadzony do użycia od września 2021 roku, a dzięki niemu przejdziemy od całorocznego zbierania danych (styczeń – grudzień) do zbierania danych w roku stowarzyszeniowym (wrzesień – sierpień następnego roku).